

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## AGENCIA 360 GRADOS MARKETING & PUBLICIDAD

Guayaquil – Ecuador | Actualización: Año 2026

### 1. INTRODUCCIÓN

AGENCIA 360 GRADOS MARKETING & PUBLICIDAD, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, pone en conocimiento de sus clientes, proveedores, colaboradores y público en general la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento, circulación y protección de la información personal tratada por la Agencia.

Esta política se encuentra alineada con la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su reglamento, y demás normativa aplicable vigente, garantizando el respeto a los derechos fundamentales de privacidad, intimidad, autodeterminación informativa y seguridad de la información.

### 2. ALCANCE

La presente política es de aplicación obligatoria para toda información personal recolectada y tratada por AGENCIA 360 GRADOS MARKETING & PUBLICIDAD, independientemente del medio de obtención, ya sea físico, digital, telefónico, electrónico, audiovisual o a través de plataformas tecnológicas.

### 3. DATOS PERSONALES TRATADOS

La Agencia podrá recolectar y tratar, entre otros, los siguientes datos personales: nombres y apellidos, número de identificación, datos de contacto, información comercial, datos de facturación, información contractual, datos laborales, registros de comunicaciones, así como información necesaria para la correcta prestación de los servicios ofrecidos.

### 4. DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales comprende operaciones como: recolección, registro, almacenamiento, organización, estructuración, consulta, uso, actualización, modificación, transmisión, conservación y eliminación, realizadas de forma manual o automatizada, observando en todo momento los principios de legalidad, confidencialidad, finalidad, proporcionalidad y seguridad.

### 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades específicas y legítimas:

- Prestación, gestión y ejecución de servicios de marketing, publicidad, comunicación y estrategias digitales.
- Administración de relaciones comerciales, contractuales y precontractuales.
- Gestión administrativa, contable y de facturación.
- Envío de comunicaciones informativas, comerciales y promocionales, previa autorización del titular.
- Atención de solicitudes, reclamos, consultas y servicio al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes.
- Análisis interno para mejora continua de productos y servicios.

### 6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos reconocidos por la normativa vigente, entre ellos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización.
- Derecho de eliminación o supresión cuando corresponda.
- Derecho de oposición al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos, cuando sea aplicable.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado, sin efectos retroactivos.

## 7. MECANISMOS DE CONTACTO

Puedes conocer el detalle del tratamiento de tus datos personales, las finalidades, los derechos que te asisten como titular y los mecanismos para su ejercicio, así como realizar consultas o solicitudes relacionadas con la presente política, a través de los siguientes canales de contacto:

Correo electrónico	info@agencia360grados.com
Teléfono	+593 98 220 8220
Ciudad	Guayaquil – Ecuador

## 8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

AGENCIA 360 GRADOS MARKETING & PUBLICIDAD implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida. Todo el personal que interviene en el tratamiento de datos se encuentra sujeto a deberes de confidencialidad.

## 9. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales no serán transferidos a terceros sin el consentimiento del titular, salvo en los casos permitidos o exigidos por la ley. En caso de transferencias nacionales o internacionales, la Agencia adoptará las garantías legales correspondientes.

## 10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra vigente a partir del año 2026 y podrá ser actualizada en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos o necesidades institucionales. Las actualizaciones serán debidamente comunicadas a través de los canales oficiales.

**AGENCIA 360 GRADOS MARKETING & PUBLICIDAD**

Guayaquil – Ecuador